СМАРТС-ИТ

Общество с ограниченной ответственностью «СМАРТС-ИТ»
(ИНН: 6317159601 КПП: 631701001)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «СМАРТС-ИТ»



_____ К.В. Сидорчев

# ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА
## на программное обеспечение «СМАРТС-ТУЛС»

Правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «СМАРТС-ИТ» (ООО «СМАРТС-ИТ»)
Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ: № 2025690278 от 06.11.2025
Введено в действие: 01.07.2026
Срок действия: бессрочно (до замены новой редакцией)

1. Общие положения
1.1. Настоящая Тарифная политика определяет принципы и порядок формирования стоимости программного обеспечения «СМАРТС-ТУЛС» (далее — ПО), реализуемого правообладателем ООО «СМАРТС-ИТ».
1.2. ПО представляет собой веб-ориентированную информационную систему технического учёта ресурсов сети связи, включающую модули: «РОССЫПЬ» (ядро системы), «САКУРА», «БУРЛАК», «КОЛЬШЕК», «БИЛЛИ».
1.3. ПО предоставляется на условиях бессрочной (perpetual) лицензии с правом использования без ограничения срока. Временные (срочные) лицензии не применяются.
1.4. Стоимость ПО формируется на основании базовой стоимости модулей с применением корректирующего коэффициента, определяемого по результатам переговоров с заказчиком.

2. Базовая стоимость
2.1. Базовая стоимость модулей ПО (без НДС) составляет:

| № | Модуль | Базовая стоимость, руб. (без НДС) |
|---|---|---|
| 1 | «РОССЫПЬ» (ядро системы: объекты, карта, ЛКС, ВОК, оптические трассы, IP-адреса, заказы, узелки) | 3 720 000 |
| 2 | «САКУРА» (мониторинг, сессии и логи, Netflow) | 1 200 000 |
| 3 | «БУРЛАК» (строительство, проекты, работы, отчёты) | 500 000 |

| | | |
|---|---|---|
| 4 | «КОЛЬШЕК» (SIP-телефония, вызовы, автообзвон, информатор) | 500 000 |
| 5 | «БИЛЛИ» (интеграция с биллингом LanBilling) | 500 000 |

2.2. Базовая стоимость является минимальной (стартовой) величиной. Итоговая стоимость определяется с применением корректирующего коэффициента (п. 3).

2.3. Базовые стоимости указаны без учёта НДС. НДС начисляется в соответствии с законодательством РФ.

3. Порядок определения итоговой стоимости

3.1. Итоговая стоимость ПО рассчитывается по формуле:

Стоимость = (Сумма базовых стоимостей выбранных модулей) × K

где K — корректирующий коэффициент.

3.2. Корректирующий коэффициент K определяется по результатам переговоров с заказчиком и может составлять от 0,5 до 3.

3.3. Критерии, влияющие на значение коэффициента:

- Понижающие факторы (K < 1): количество приобретаемых модулей (пакетная поставка), отраслевая принадлежность заказчика, стратегическое партнёрство, социальная значимость, объём внедрения.
- Повышающие факторы (K > 1): нестандартные требования к доработке, расширенный объём интеграции, сжатые сроки внедрения, необходимость адаптации под специфические регламенты заказчика.

3.4. Конкретное значение K фиксируется в договоре с заказчиком.

3.5. В случае если заказчика интересует только часть модулей, стоимость рассчитывается как сумма базовых стоимостей выбранных модулей с применением K.

4. Порядок получения итогового ценового предложения

4.1. Для получения итогового ценового предложения заказчик направляет запрос правообладателю.

4.2. Контактная информация правообладателя:

- Организация: ООО «СМАРТС-ИТ»
- Генеральный директор: Сидорчев Константин Владимирович
- Адрес: 443013, Россия, Самарская область, г.Самара, ул.Дачная, влд.2, корп.2, оф.414
- Телефон: +7 (846) 231-17-77
- Электронная почта: it@smarts.ru, smarts@smarts.ru

4.3. Срок рассмотрения запроса и подготовки ценового предложения — не более 10 рабочих дней с момента получения запроса.

4.4. Ценовое предложение оформляется в виде отдельного документа (коммерческого предложения), являющегося неотъемлемой частью договора.

5. Техническая поддержка

5.1. В течение 3 (трёх) месяцев с момента передачи ПО заказчику правообладатель обеспечивает бесплатную техническую поддержку (консультации, исправление критических ошибок).

5.2. По истечении 3 месяцев поддержка осуществляется на платной основе.

5.3. Стоимость платной поддержки определяется уровнем поддержки и составляет (без НДС):

| Уровень поддержки | Стоимость в год | Состав поддержки |
|---|---|---|
| Базовый | 12% от стоимости приобретённых модулей | Консультации, обновления в рамках выпущенных версий, исправление ошибок, реагирование в рабочие часы. |
| Расширенный | 25% от стоимости приобретённых модулей | Всё из базового + приоритетное реагирование (круглосуточно), профилактические выезды (1 раз в год), доработки ПО по ТЗ заказчика в рамках текущей архитектуры версии ПО. |

5.4. Уровень поддержки и итоговая стоимость определяются договором. Стоимость поддержки может быть пересмотрена по соглашению сторон в зависимости от объёма приобретённых модулей и уровня SLA.

6. Условия обновления

6.1. В период действия договора поддержки (в том числе бесплатной 3-месячной) правообладатель предоставляет заказчику обновления в рамках текущей версии ПО: исправление ошибок, патчи, минорные улучшения. Указанные обновления предоставляются бесплатно.

6.2. Переход на новую мажорную версию ПО (с существенным изменением функциональности или архитектуры) осуществляется:

- бесплатно — если заказчик находится на расширенном уровне поддержки;
- по отдельному соглашению — для заказчиков на базовом уровне поддержки; стоимость перехода определяется правообладателем индивидуально и фиксируется в дополнительном соглашении.

6.3. Обновления предоставляются в электронном виде через репозитарий http://gitea.rep.smarts.ru/. Правообладатель уведомляет заказчика о выпуске обновлений, затрагивающих безопасность или критическую функциональность, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их выпуска.

6.4. Установка обновлений осуществляется правообладателя в рамках договора поддержки.

6.5. Правообладатель обеспечивает совместимость обновлений с текущей конфигурацией ПО заказчика в пределах поддерживаемых версий. Поддержка устаревших версий прекращается по истечении 12 (двенадцати) месяцев с момента выпуска новой мажорной версии; заказчик уведомляется об этом не менее чем за 3 (три) месяца.

6.6. Заказчик вправе отказаться от установки обновлений, уведомив правообладателя в письменной форме. В этом случае правообладатель не несёт ответственности за ошибки и уязвимости, устранённые в обновлениях, от установки которых заказчик отказался.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящая Тарифная политика вступает в силу с даты её утверждения правообладателем и действует бессрочно до утверждения новой редакции.

7.2. Правообладатель вправе вносить изменения в Тарифную политику. Изменения не распространяются на действующие договоры, если иное не предусмотрено договором.

7.3. Актуальная редакция Тарифной политики размещается на официальном сайте правообладателя https://tools.smarts-it.ru в разделе «Тарифы».